

## Общие условия договора об использовании карты Neste

### 1. Используемые в договоре понятия

1.1 **Neste** - это акционерное общество Neste Eesti, регистрационный код 10167511, адрес Sõpruse pst. 155, 13417 Таллинн.

1.2 **Карта** - это выданное Neste платежное средство. Карта действительна для оплаты товаров или услуг на всех заправочных станциях Neste и в других отмеченных логотипом карты Neste местах продажи.

1.3 **Договор** - заключенное между Neste и Клиентом соглашение об использовании Карты. К Договору применяется право Республики Эстония.

1.4 **Клиент** - это физическое или юридическое лицо, с которым Neste заключило Договор.

1.5 **Владелец карточки** - это сам Клиент или физическое лицо, которому Клиент передал Карту или которому по желанию Клиента выдается Карта. Клиент обязан ознакомить владельца Карты с условиями Договора, а также обеспечивать выполнение обязанностей владельца Карты.

1.6 **Сделка** - это оплата за товары и услуги посредством Карты. Разрешенные Сделки и ограничения по их совершению оговариваются в ходатайстве, которое является особой частью Договора. Neste оставляет за собой право определять минимальную и максимальную сумму Сделок. У Neste есть право предполагать, что все Сделки совершены владельцем Карты.

1.7 **Кредитный лимит** - это максимально предельная сумма, в размере которой Neste может предоставить Клиенту кредит для совершения Сделок посредством Карты в промежутке с первого числа календарного месяца до 15-го числа следующего календарного месяца. Neste оставляет за собой право определять сумму Кредитного лимита после проверки платежеспособности Клиента, а также отказаться без объявления причины от предоставления или увеличения кредита.

1.8 **Предоплата** - это перечисленная от имени Клиента на расчетный счет Neste денежная сумма, в размере которой Владелец Карточки может совершать Сделки посредством основанной на предоплате Карты. По окончании предоплаты использование Карточки предотвращается автоматически. Использование Карты в качестве платежного средства восстанавливается в течение 2 банковских дней после внесения новой предоплаты.

1.9 **PIN-код** - это персонифицированный защитный элемент, который выдается владельцу Карты при выдаче Карты. PIN-код позволяет использовать Карту и заменяет подпись владельца Карты.

1.10 **Авторизация сделки** - это согласие владельца Карты на совершение Сделки. Способом авторизации считается введение PIN-кода в карточном автомате заправочной станции Neste, подписание владельцем Карточки чека об оплате или использование PIN-кода в названном в пункте 1.2 Договора месте продажи. Владелец Карты обязан предъявлять имеющему право обслуживать Карту лицу по требованию последнего удостоверяющий личность документ.

### 2. Карта и PIN-код

2.1 Карта действительна до обозначенного на ней числа. По окончании срока действия Карты Neste выдает владельцу новую Карту. Если в течение последних 3 месяцев срока использования Карты она не использовалась, то Neste выдает новую Карту только на основании письменного заявления Клиента. В случае если Клиент не принимает Карту, у Neste есть право уничтожить Карту по истечении 6 месяцев.

2.2 Клиент обязан тщательно хранить Карту отдельно от PIN-кода, избегать повреждения Карты или попадания ее к третьим лицам. По окончании Договора или при получении новой Карты Клиент обязан уничтожить старую Карту.

2.3 Клиент обязан хранить PIN-код в тайне, не сохранять его в легко узнаваемой форме и избегать попадания его к третьим лицам.

2.4 О краже, потере или попадании во владение третьих лиц Карты или PIN-кода владелец Карты обязан незамедлительно известить Neste. При получении от владельца Карты соответствующего сообщения Neste обязано незамедлительно принять все разумные меры и применить доступные Neste средства для предотвращения дальнейшего использования Карты.

2.5 У Neste есть право предотвратить использование Карты по объективно обоснованным причинам, которые связаны с безопасностью Карты, или если имеются подозрения относительно использования Карты без согласия Клиента или путем обмана, или если вследствие использования Карты с Кредитным лимитом значительно возрастает опасность, что у Клиента нет достаточных средств для выполнения обязанности оплаты. В случае предотвращения использования Карты у Neste есть право связать окончание предотвращения с дополнительными условиями, в том числе требовать оплаты задолженности. Neste не несет ответственности за причиненный в ходе предотвращения использования Карты ущерб.

### **3. Расчеты и обязанность оплаты**

3.1 В случае Сделки, совершенной посредством Используемой Карты по предоплате, у Neste есть право уменьшать Предоплату Клиента в размере каждой Сделки. Neste выдает Клиенту раз в месяц уведомление/счет вместе с выпиской Сделок за предыдущий календарный месяц.

3.2 Относительно Сделок, совершенных посредством используемой с Кредитным лимитом Карты, Neste выдает раз в месяц счет вместе с выпиской Сделок за предыдущий календарный месяц. Срок оплаты счета - 14 календарных дней с момента составления счета. В случае задержки оплаты Клиент платит Neste интресс с неуплаченной в срок суммы в размере 0,15% в день за каждый просроченный день.

3.3 Срок обжалования Сделки Клиентом - 2 месяца с момента совершения Сделки. Предпосылкой для выплаты компенсации является предоставление подтверждающих Сделку документов.

3.4 Клиент обязан оплачивать все совершенные посредством Карты Сделки, в том числе и ставшие возможными по причине неисправности линии связи или по другой причине превышающие Кредитный лимит или Предоплату Сделки.

3.5 За услуги, которые не связаны напрямую со Сделками, у Neste есть право взимать плату в соответствии с установленным прейскурантом дополнительных услуг по адресу [www.neste.ee](http://www.neste.ee) или в соответствии с отдельным соглашением сторон.

3.6 В соответствии с законом у Neste есть право использовать все данные, которые оно получило о Клиенте при заключении Договора или в ходе обработки Сделок. Для улучшения качества обслуживания и для оказания подходящих Клиенту услуг у Neste есть право также использовать данные для изучения потребительских привычек Клиента и для кампаний службы маркетинга. Для выполнения условий Договора Neste сотрудничает с партнерами по договору, которым Neste может передавать связанные с Клиентом данные. Клиент-физическое лицо соглашается, что Neste передает данные Клиента (имя, личный код, место жительства, контактные данные, информация о Договоре и нарушении проистекающих из Договора обязанностей или о размере долга) третьим лицам (в т.ч. регистру задолженностей) для обработки с целью принятия связанных с Кредитным лимитом решений и/или для обеспечения выполнения Договора. У Клиента-физического лица есть право ознакомиться со своими используемыми данными и требовать прекращения их использования в установленном законом порядке.

### **4. Ответственность**

4.1 В случае невыполнения или несоответствующего требованиям выполнения проистекающих из Договора обязанностей у Клиента и/или Neste есть право использовать все установленные в Договоре или правовых актах средства правовой защиты. Если Клиент не выполняет в соответствии с требованиями условия Договора, у Neste есть право уменьшать Кредитный лимит, не заключая соответствующее приложение об изменении Договора.

4.2 В случае кражи или потери Карты Клиент берет на себя риск до сообщения об этом Neste и несет ответственность за любой ущерб, возникший по причине несанкционированного использования Карты.

4.3 Клиент обязуется оплатить Neste все связанные с невыполнением своих обязательств расходы, в том числе и связанные с взысканием долга.

## **5. Срок действия Договора и его изменение**

5.1 Договор вступает в силу с момента выдачи Карты Клиенту и является бессрочным. У Клиента и Neste есть право в любой момент отказаться от Договора, заранее письменно известив об этом другую сторону.

5.2 У Neste есть право в одностороннем порядке изменить условия Договора, если оно предварительно сообщит об изменениях Клиенту и даст ему для отказа от Договора срок, который не может быть короче 1 месяца. Если Клиент в течение этого срока не отказался от Договора, считается, что Клиент согласился с изменениями.

5.3 Об изменении зафиксированных в Договоре контактных данных Клиент обязан известить Neste в течение 14 календарных дней.

5.4 Окончание Договора не освобождает Клиента от взыскания и удовлетворения требований, возникших во время действия Договора.

5.5 В случае возможных разногласий между текстами Договора на эстонском и иностранном языке или их двусмысленного толкования преимущественную силу имеет Договор на эстонском языке.

*Действителен с: 01.08.2011*